

# 相聚 · 箱集

第 34 期

2009.05

CONVERGENCE

态度 主动 换位 细节

祝贺《相聚·箱集》创刊10周年

## 群策群力：

五星服务增业务 全员节约降成本

## 专题策划：

安全启示录

## 甲型H1N1流感预防之：

生活起居

## 沟通技巧：

巧妙的说“不”

1999~2009

十载风雨同舟 创业又到花开

# 目

# 录

内部刊物 欢迎大家踊跃投稿!



<b>[群策群力]</b>	<b>五星服务增业务 全员节约降成本 02/05</b>	
	大夜拼车 节能同行 .....	02
	从细节做起 把好源头关 .....	02
	岸桥多功能油缸技改 五年将节省八万元 .....	03
	吸引物流公司 创建物流平台 .....	03
	CMS自主升级改造 再省10万多 .....	04
	操作部从管理入手, 合理调配资源 .....	05
	班车“快递”服务 为客户节约成本 .....	05
<b>[要闻聚焦]</b>	<b>箱量快报 焦点播报 图说见闻 06/07</b>	
<b>[专题策划]</b>	<b>安全生产 08/09</b>	
	“3.25”安全事件启示录 .....	08
<b>[服务明星]</b>	<b>季度优秀工作与窗口服务明星 10/11</b>	
<b>[港湾生活]</b>	<b>三八节 云南之行 家有喜事 12/17</b>	
	女人, 多爱自己一点 .....	12
	FQCT 齐聚欢度三八节 .....	12
	美丽从脸开始 .....	13
	08明星员工云南游 .....	13
	2009烧烤有约 .....	15
	五四活动——相会三都澳 .....	16
<b>[学知文苑]</b>	<b>沟通技巧 港口英语 情感触点 18/21</b>	
	巧妙地说“不” .....	18
	又见奥斯卡 .....	19
	南京! 南京! .....	20
	开心一刻 .....	21
	健康小贴士 .....	21
<b>[行业动态]</b>	<b>海西政策 市场眺望 22</b>	
	国务院常务会议通过海西发展《意见》 .....	22
	2009年4月我国进出口情况 .....	22
	4月中国集装箱吞吐量情况 .....	22
	4月福建省集装箱吞吐量情况 .....	22

内刊编辑部成员

FQCT 顾问: 陆捷  
 主编: 郑学胜  
 编辑: 吴侑凌  
 电话: 0591-83956181  
<http://www.fqct.cn>

FICT 顾问: 潘峰  
 主编: 邓育锻  
 编辑: 林田、张师辉  
 电话: 0591-86999900  
<http://www.fict.cn>

特约栏目版主  
 情感触点: 姚维佳  
 港口英语: 吴晓虹  
 其他栏目版主正招募中……  
 欢迎报名!

# 五星服务增业务 全员节约降成本

## 大夜拼车 节能同行

■ 张师辉 行政/人事部

“拼车”作为一种新兴的出行方式，或许已不是什么新鲜事物了。在西方的一些国家，政府已在鼓励与支持多人乘坐同一辆出租车。同样在国内，北京、浙江、广州等五十多个城市已经开拓了“拼车”服务并产生了注册服务机构。“拼车”既有利于环保节能，又有利于缓解拥挤的城市交通，而其经验做法也是值得借鉴的。

FQCT行政后勤科从“拼车”中扩大视野，把握成本。经过与邻近单位马尾港务公司共同探讨，决定自3月9日起开始尝试大夜班“拼车”接送两家公司员工上下班，开创了福州港务集团“节能拼车”的先河。目前，该模式运作良好，仅此一项，全年预计可节省40%。

## 成本分类控制 把好源头关

■ 林萍 FICT技术部

为积极落实公司成本控制的总体方针，FICT技术部新制定了一套“成本分类控制”措施。新措施将成本费用细化分类、规范了开支流程，并结合KPI制定各类指标每月进行考核。新措施实施以来，通过与FQCT技术部人力资源相互支援与共享的方式，大大提高了



内修比率，节省了外修成本。新措施还鼓励发挥全员力量切实推进设备管理、进行技术升级与创新，提升了配件修旧利废的比率，发掘出很多好点子、好方法。

技术部要求内部通过此项措施，从流程、分类的每个细节做起，从一次次保养、一次次维修入手，将成本控制的观念深深的植入每个班组、每个员工的工作思维和行为中去，切切实实地将“2009年技术部的成本控制建议”的各项措施落到实处，科学的统计出各类型节支措施的实际成效。其中1~4月份，技术部累计维修节支完成年度总节支指标的31%。



## 岸桥多功能油缸技改 五年将节省八万元

■ 许嘉文、林萍 FICT技术部

FICT技术部工程师们深入研究岸桥多功能油缸倾转系统结构，自主进行程序编写改进，增设了倾转手动功能装置，并在4#QC上进行试用，效果良好。采用倾转手动控制后，既节省了成本，消除了油缸超行程而产生的故障，同时还提高了整体可靠性。本项技改将完全节省磁尺限位备件的消耗，五年可将为公司节省八万元。

此外，岸桥班组还积极引进各种新技术，如利用ZPMC最新研发的吊具40尺装置对公司吊具进行改进，不仅减少了吊具限位损耗也有效降低了故障率。



### 相关链接：

岸桥的多功能油缸是使吊具进行倾转从而能高效完成吊箱作业的功能部件，但由于多功能油缸中的磁尺感应限位备件价格高（每个限位单价高达5000元），且容易损坏给技术部日常维修费增加很大成本压力。

## 吸引物流公司 创建物流平台

■ 姚维佳 业务发展部

业务发展部近期协同APL LOGISTICS、MAERSK、EI走访了福清鞋厂及莆田地区的外贸商，针对WAL-MART、TARGET提出的物流需求，向其详细介绍了FICT陆运优势和航线仓储服务优势，同时双方也就费用、通关等方面的疑问进行沟通，大部分外贸商和工厂都表示了对FICT的肯定与支持，其中几家已经开始首批尝试从FICT进出口，目前操作顺利。



## CMS自主升级改造 再省10万多

■ 林萍 FICT技术部

FICT 3台ABB电控系统岸桥所配备的CMS（设备故障监控系统）工控机，投入使用已经多年，由于长时间不间断运行，已经达到或者超过使用寿命，主板、硬盘随时可能损坏。同时，7台安川系统轮胎吊的CMS计算机也使用多年，由于轮胎吊移动大车频繁，震动造成的硬件损坏问题更加严重。若缺少CMS计算机，将给岸桥维修造成很大不便，因此对CMS计算机的升级改造迫在眉睫。

经向原电控商ABB询价，仅三台岸桥CMS升级改造总体报价就达9.5万元。为落实公司成本控制的举措，FICT技术部成立了CMS系统升级改造专项小组，试图通过自行选择合适的硬件进行系统升级、提高系统的运行性能、减少故障率。专项小组由对计算机硬件较为熟悉的设备科工程师谢宁

牵头，查阅了大量的技术相关文件、通过技术攻关、技术创新，采取更换硬件但保留原操作系统的方法，克服了硬件芯片兼容性与其他技术壁垒，经过近两个月的努力，顺利完成了1#~3#岸桥及1#~7#场桥的CMS升级改造。

本次改造进一步提升了设备故障监控系统CMS的可靠性与运行的稳定性，为缩短故障检修时间打下了良好基础，为岸桥、场桥设备整体的可靠性和维修性的提升提供了保障。并且，经过本次改造，CMS的硬件已升级到目前的主流配置，对今后采购相关配件提供了极大的便利，节约大量的配件成本。本次技术部自主完成的岸桥、场桥CMS升级改造项目预计将直接为公司节省10万以上的成本费用。



## 操作部从管理入手，合理调配资源

■ 张艳 FICT操作部

为更好地落实公司节约成本的方针，操作部极力改进操作流程，从设备利用与人员安排的管理细节入手，在保证操作服务质量的同时，力争最大限度地减少成本耗费。

年初以来，操作部对节约能源方面加大了实行力度，并不断追求实效。考虑目前后场空箱比例的上升以及正面吊耗油是堆高机的2-3倍，操作部便通过对这两种设备的合理调控，尽可能地安排堆高机进行后场空箱作业，以达到最佳的节油效果。此外，操作部作为公司人数最多的部门，在避免不必要的人工成本支出上也不遗余力，例如根据实际情况，推行部分岗位大夜排班只排到凌晨2点以及对节假日的排班数量进行合理控制等措施。

同时，对于部门的日常成本控制，操作部则把各项指标分解给各科室，并要求各科室每月要对各自的成本执行情况进行跟踪、分析并及时反馈，以保证各项措施的有效执行。




## 班车“快递”服务 为客户节约成本

■ 张师辉 行政/人事部

您是否发现FICT班车驾驶室座旁多了一个小挂袋？或许您会问：这有什么特别用途吗？同样带着这个疑问，我找到了业务发展部陈飞科长，并获得了答案。

陈飞科长告诉我：“在08年员工年终会议上曾总强调：‘不仅要做好公司内部成本控制工作，还要尽可能地帮助客户节约成本。’因此我们在开展业务的同时，也始终在探寻为客户节约更多的成本。从走访客户中我们注意到，一些报关行常有文件票据需在福州和江阴两地之间传递，有时因邮寄慢，客户不得不专门派车递送，无形中增加了他们的操作成本。鉴于此种情况，联想到公司每天有员工接送车往返两地。于是，经过业务科与行政后勤科的探讨，并在公司领导的支持下，FICT开始向客户推行此项免费‘快递’服务，而那个小挂袋就是用来装需要递送的资料，即是为客户节约办公成本而设置的，希望公司每位同仁多向外界宣传此一服务。”

## 箱量快报

	4月 ( TEU )	1-4月累计	累计完成预算(%)
FQCT	45,574	151,479	72%
FICT	39,418	142,171	103%

## 焦点播报

在2009年3月16日召开的公司年度第七次管理层例会中，曾总通报了日前省交通运输集团召开的促进内贸发展会议的相关情况：

- 认为大力发展内贸箱业务是今年集装箱吞吐量增长点的主轴；
- 同意福州港各下属码头之间应资源互补，在内外贸航线及分工上互相合作；
- 讨论了FQCT、FICT及4-5#泊位之间的分工问题，并达成相关共识。

在2009年3月23日召开的公司年度第八次管理层例会中，杨副总指出：

- 今年各单位都在加强成本控制工作，FPG也成立了由李兴湖总经理任组长的成本控制小组。
- 公司各部门就成本控制问题提出了很多建议，其中切实可行的要抓紧实施，涉及到员工利益的要慎重考虑。
- 成本控制与生产安全并重。要求：技术部做好设备的日常维护，确保安全可靠性；安监科要认真检查消防器材是否能用、够用。如果过期或损坏的，要及时检修或补充。



## 图说见闻



4月26日，全国人大常委会副委员长、农工党中央主席、中国工程院院士桑国卫(右一)率有关部门负责人莅临FQCT考察。

4月9日，FICT迎来了中远集运美西航线的首航



5月4日，FICT 迎来了太平船务东南亚航线的首航



4月，FQCT&FICT举行2009年第一次防台演练

## “3.25”安全事件启示录

2009年3月25日，FQCT某RTG新操作员因违犯操作规程，于提箱时未达到安全高度就开动RTG，致使将堆放在同场位的另一冷藏箱碰落，砸到了正等待作业的集卡车架上，引发了安全事件。事发后，公司领导第一时间赶赴现场，紧急启动《事故救援预案》，迅速将受伤的集卡司机送往治疗，并对碰落损坏的冷藏箱与集卡车架进行清理。两个小时后，该事故场位恢复了生产。

“前事不忘，后事之师”，此次碰箱事件的发生再次引发了我们对“安全”的思考……

### 让安全生产成为一种习惯

■ 林煜 技术部设备科岸桥组

我是技术部设备维修组的一员，在开展设备维修工作时，首要的前提就是安全。多年的工作经验告诉我，安全工作首先要对自己的岗位安全责任制有正确的认识，有熟练的安全理论水平和强烈的安全意识；其次，要严格遵守各项操作规程，坚决杜绝侥幸心理。在设备维修上任何关系到安全的方面都要认真对待不能存在侥幸心理，必须不嫌麻烦认真做好安全措施；再次，要有过硬的安全基本技能，有安全应急能力，要通过不断的练习各类应急预案，不断提高自己的安全技能，提高处理突发事件的能力。

每次事故前后都在加强安全管理，可是从事实情况看，安全事故还是出现，说明了什么？事故就在我们身边，事故就在我们的麻痹大意里，就在我们的松懈思想里。所以，讲安全，重安全，是我们每个人的责任，也是我们每个人的需要。作为技术部设备维修人员，我们必须树立“没有安全就没有效益，没有安全就没有一切”的观念，把安全作为第一要素，把安全作为第一需要，把安全作为应尽的首要责任。

作为技术部一线的员工，更要树立了“我要安全”、“责任在我”的理念，只有不断提高安全意识和安全技能，才是最好的保护。安全就掌握在我们的意识里，掌握在我们自己的手中。在设备维修的时候不管自己处于何位置都要有自己的安全意识，要时刻警觉自己的位置是否安全，如果有不安全时候应正确加以防患，充分发挥人的安全主观能动性提升自我的安全技能。我们的安全不能交给设备，也不能交给别人，安全在我！

## 高高兴兴上班来 平平安安回家去

■ 郑荔强 FICT操作部计划科

曾经看到这样一篇报道：某公司安监人员到施工现场安全检查，发现一个工作人员佩戴的安全帽与众不同。于是命令该人员停下手中的活，检查清楚。经调查发现，该队员安全帽后面的帽箍断开，故帽子戴在头上晃来晃去。安监人员表明这是安全隐患，也是违章行为。随之通知了工程负责人，出示黄牌警告的同时，决定对工程负责人、施工队员进行严肃处理。这时候，闻讯赶来的施工单位负责人对此事的认知却十分冷淡，在极力淡化事情的同时，希望安监人员不要揪住“小事儿”不放，手下留情。

从这篇报道使我想到了：“千里之堤，溃于蚁穴”，这是出自《韩非子·喻老》中的一句哲理。它深刻揭示了千里长堤虽然看似十分牢固，却会因为一个小小蚁穴而崩溃的道理。更是警示我们世人，事情的发展是一个由小到大的过程，当存在微小的安全隐患时，如果不给予足够的重视和正确及时处理，就会留下无穷的后患。所以，安全生产怎么能分“大小”？小隐患也能引发出大事故。因此我们在实际工作中要防微杜渐，从小事做起，及时处理好不安全因素，避免事故或灾难的发生。

安全，生命永恒的旗帜，一个重中之重的话题，它凝聚着千家万户的幸福与欢乐。安全是船，它承载着人生航行的旅程；安全是风，它吹拂着企业发展的春天。安全在我们偶尔麻痹的思想中敲响警钟，让我们时刻牢记安全的“故事”

让我们踏着朝阳轻松地走上生产岗位，让我们严格执行标准化操作，让我们时时刻刻按安全规章办事。“高高兴兴上班来，平平安安回家去”，这短短的一句话凝聚了亲人的期盼。安全的重任，安全的警钟叩响你我的心扉，盈满我们的心房，听父母千句的叮嘱，它是安全的热切；绷紧安全的警绳，它是安全的升华；领略安全的真谛，它是安全的精华。生命如此宝贵，又是如此脆弱，安全就是生命，不能有丝毫的马虎。越是在安全管理上“较真”，越是对我们负责。因此，我们要从思想深处增强安全意识，摒弃“小”安全观念，深刻理解安全的重要性，全员、全过程、全方位抓好安全生产工作。希望我们的大家，我们每个人都要牢牢树立防患于未然的安全意识，让我们的工作，我们的生命变成坚不可摧的金刚之堤，让小小的蚁穴永无藏身之地！

编者按：

安全意识往往被紧张忙碌的工作进程冲淡，一个很小的疏忽却极可能贻害无穷，带来无法弥补的损失。因此，平日工作中良好安全习惯的养成应该是必备的职业素质。



**FQCT2009年第一季度优秀工作者和窗口服务明星**

**优秀工作者：**

方彬、陈斌、周怀榕、  
唐庆官、陈少杰、  
潘伟民、李宇鹏、严星、  
廖金华、韩锋、陈旭琳、  
陈蕾、曾海生、陈宜

**窗口服务明星：**

王 抒  
郑海宁  
张敏洁  
周 彬  
魏 凡



**FICT2009年第一季度优秀工作者和窗口服务明星**

**优秀工作者：**

黄岷、林彬、蔡传永、  
林俊、王于鑫、陈满建、  
吴林彬、林煜、杨帆、  
曾金花

**窗口服务明星：**

陈展璇  
张培良  
庄昌忠  
林 慈  
邱清华



## 安监科为安全坚守公司原则

■ 林田 行政/人事部

3月29日上午，FICT三号岗保安员在对进港车辆的例行检查中发现某拖车公司车辆套牌使用，于是执行收缴该车辆的进港通行证，并交于安监科处理。安监科当班安监员陈振松获知情况后，依照公司安全规定，开具了《拖车违章通知书》。此时，违章司机力图劝说平息此次事件而顺利进港，但被陈振松当即拒绝并对违章行为的安全隐患予以耐心解释。另据了解，在28日下午，另一家拖车公司因进港证过期而同样被三号岗拒绝进港。

这虽然只是安监科安全监管工作中的一个小流程，但是从这件小事，我们足以看到作为公司安全监管的职能科室，安监科对公司安全原则的严格遵守与执行。

## 危急时刻不忘职责

■ 苏兴孝、胡德峰 FICT操作部

2009年4月3日19:00时许，公司操作部计划科船舶计划员杨帆，在前往青州收取关单时，装有多艘船舶共计400多票装货单的背包不幸被骑摩托车的两名歹徒飞车抢夺。但杨帆能果断处理，一边朝歹徒所逃方向紧盯追赶，一边迅速向科室领导电话报告。当歹徒发现包中无值钱物品便将背包及关单丢弃在路边，追上来的杨帆和赶到现场帮助的在FQCT计划科的同事李永明、游天佛，洒落在马路上的关单都及时拾回，随后并认真检查是否有遗漏。

杨帆在这次突发事件中所表现出的敬业精神和职业素养，避免了给公司及客户造成的损失。



## 女人，多爱自己一点

■ 姚佳 FICT财务部

知道“三八”这个词是在小学的时候跟同桌用铅笔在桌上画分割线开始的，意为上课时膀子不能越过桌上的那条线。不知道为什么大家把这条线叫做“三八”线，可能是这条线大多数的发起人是女孩子吧，仅仅是我的猜测，其实到现在我也没太明白。

今天，为了写这篇“三八”寄语，特地上网查了查“三八节”的寓意。国际上设置“三八”节的寓意是对女性追求权利与地位的一种赞赏，是对女性社会地位的充分尊重。现代社会，女性的角色发生了巨大变化，不仅面临着工作生活的双重压力，又被要求能在厨房与厅堂之间来去自由，压力一点也不比男人小。三八节的到来，给了女人一个“出位”的理由，无论是身体的芳香之旅，还是味蕾的甜蜜享受，亦或是三五成群的疯狂SHOPPING，各种各样的方法只是为寻找一个疼爱自己的最佳方式。

当然，我觉得这个日子不应只是一个纪念，或是借题发挥的仪式，我们应将其视为一个提醒，提醒社会更加关爱女性，提醒我们在每一天中多爱自己一点。

## FQCT齐聚欢度三八妇女节

■ 倪小华 工会

为庆祝“三八”妇女节，3月6日晚上，公司在福州锦泰楼组织全体女员工“快乐聚餐”活动。



花江羊肉、西红柿脆鱼、菜鲟八宝饭、五香卷、脆皮雪鱼……当一盘盘美味佳肴呈上来时，美女们的肚子也跟着一样样的“快乐”起来……欢声笑语此起彼伏，连绵春雨之后的阴霾被一扫而空，活泼热烈的气氛持续到晚上8时多才结束。通过这次活动，使大家切身体会到公司领导对女同胞的关爱与重视，促使女同胞以更加饱满的精力投入到以后的工作和学习之中，为公司做出更大的贡献。

## 美丽从脸开始

■ 张艳 FICT操作部

拿到公司“三八”节发的美容券后终于在上周六成行了，电话预约后，我准时来到“风韵佳人”——在福州美容业还小有名气的美容会所，这里的环境幽雅舒适，一进去就让人放松下来。说实话，还是托公司的福，我才有了第一次的美容体验，这次体验的内容有开背和脸部美容，开背时非常痛，美容师说常年坐办公室的人背部都会僵硬，要经常疏通，看来这是所有办公室人员的通病了，在经历了一个多小时的体验后，感觉整个人脱胎换骨了一般，身体轻松了许多，脸部肤色也提亮了不少，整个人容光焕发了，呵呵，可能有点夸张抑或是自我感觉太好了，总之这一次的美容之旅是值得我用笔墨记录一下，并与大家一起分享。美丽从脸开始，女同胞们，马上开始行动吧！



## 08明星员工云南游

■ 陈锦秀 FQCT行政/人事部

阳春三月，草长莺飞、花红柳绿，常言道“大理三月好风光”，FQCT&FICT两港明星员工也乘着这美好春光来到了有“彩云之南”、“云的故乡”之称的云南。

第一站我们到的就是大理。想到大理我们就能联想到《五朵金花》和《天龙八部》。“风花雪月”大理四景（“下关风、上关花、苍山雪、洱海月”）我们虽然没有完全感受到，但大观楼的长联和大理古城的樱花让我们流连忘返。

在丽江的古城，我们沿着那些弯弯曲曲的小径在古老的石板路上漫步，典雅的翘角建筑比肩相连，小而精致的店铺一个挨着一个，琳琅满目的商品，别具特色带着东巴文字的工艺品，让我们有了“血拼”（Shopping）的欲望，逛街逛到腿发软还是感觉很多东西没有看。惊喜是循序渐进的，夜幕降临的时刻，华灯初上，当我们走过一条条小巷，跨过一座座小桥，穿过一道道小河，身边的景致也变得愈发的俊俏了，纳西女子披星戴月的服饰，长满杂草的小桥，欢快歌



唱的流水，小小的丽江城笼罩在一片五光十色的霓虹下，这就宣告着：泡吧时间到了。导游说丽江是“艳遇之都”，团里的小伙子们早就蠢蠢欲动，占据了酒吧窗口的有利地形，两眼放着“绿光”，等待着“艳遇”的机会，结果等到10点多钟，等到了一群大龄女青年（用福州方言说就是“依姆”）……

怀着对《失去的地平线》一书中描绘的“世外桃源”的憧憬，我

们来到了云南香格里拉县，寻找梦中的仙境。我们是幸运的，春夏秋冬四季我们一路从昆明到大理，到丽江，再到香格里拉我们都感受到了。中午到的香格里拉，气候是晴朗的，我们有幸登到了石卡雪山的最高点，虽然寒风刺骨、呼吸困难，大家仍是坚持走到最高处，湛蓝的天空，触手可及，鸟瞰四面的雪山，延绵的雪山仿佛是香格里拉为远方的客人献上的一条哈达。次日回程看到了南方无法看到的雪景，在大雪皑皑的小中甸高原上，我们策马扬鞭，在雪地里奔跑，打雪仗……

最后一站，我们回到了昆明，当晚团友们就一起去看了宴舞，品尝到了云南特色小吃。我还当了一回高丽国的特使，原是正在品尝过桥米线的，有一名演出人员来说要请一名特使并有美食品尝，结果我有幸到了台上，但有美食无筷子，只能干瞪眼，大呼上当受骗。回程的那天早上，我们去了昆明的花市，昆明果然不负春城美誉，花市里各种各样的花卉姹紫嫣红，争芳吐艳，我们仿佛步入了百花园。团友们进行了最后一次大“血拼”，差点误了回程时间。

带着大理的樱花，丽江的小桥流水，香格里拉的雪，昆明的宴舞、美食与鲜花……我们回家了。要问我云南的感觉如何，借用导游卓玛说的一句话，“如果要问我香格里拉在哪里，那么我会说，其实它不在别处，就在我们心中，如果心里有它，哪里都是香格里拉……”。云南，我心中的香格里拉……



## 2009烧烤有约

■ 倪小华 工会

年初，FICT与福州市口腔医院两家单位的团员青年们在森林公园举行了轻松愉快的户外烧烤联谊活动。一见上面，两方人员相互交流，现场不时传来大家阵阵欢声笑语，热闹非凡。原来并不认识的双方团员青年很快地相识熟悉起来，配合默契地投入到繁忙的烧烤。丸子、鸡翅、肉串、活虾，生蚝、番薯、饮料……吃的喝的应有尽有。烧烤区依山傍水，大家在自然美景中尽情享受烧烤的乐趣，两方人员发挥了团结互助精神，不一会，热腾腾的鸡翅、烤肉、香肠等丰盛的食物便烤好了，尽管烤得水平欠佳，但挡不住大家的热情。

烧烤结束后，大家又来到森林公园的草坪上围成一个大圈举行游戏活动，还有一些精彩的即兴节目加入，整个联谊气氛十分融洽。这次活动丰富活跃了团员青年业余生活，舒缓了大家平时繁忙的工作导致的紧张精神同时，搭建了一个很好的交流沟通的平台，促进团员青年相互交流沟通。



## 五四活动——相会三都澳

■ 倪小华 工会



5月10日，在纪念“五四”运动九十周年之际，公司团委组织团员青年到罗源湾海军基地进行了参观学习。

所谓罗源湾海军基地实际上是在三都澳的一个军

港。一进港口，我们就看见军营全是迷彩色，墙上的标语全是防特保密等内容。大大小小的十几艘护卫舰、猎潜艇等军舰停泊在海岸边，在蓝天白云下显得十分神气。士兵们正在给军舰做保养工作，整个艇身都擦得特别亮堂，古人云“工欲善其事，必先利其器。”盛世太平的景象不是必然的，我们解放军为此随时准备着高度警惕的状态。在一堵墙上，我们就看到这样一幅标语“丢掉幻想，准备战斗”。

不过三都澳军港也决不是阳刚、军人、男人的代名词。在这里，我们可以看到海军官兵们在空闲地带种下的碧绿棕榈和翠柏，还有那些盛开的三角梅，简朴的街市，老百姓和海军像海中的水和鱼一样共同生活在这片美丽的土地上……

终于要上军舰参观了，在海军基地人员的带领下，我们登上了一艘有着30年历史的军舰。吹着海风，零距离的接触这些大炮，还能上去摇一下高射炮，当一回海军！大家心里别提有多开心了！可惜这里不让拍照，我们只好带着一丝遗憾，离开了三都澳军港。

之后，我们乘坐快艇前往斗姥风景区，咸中带腥的海风扑面而来，舷窗外是激起的浪花，间或溅在脸上，感觉不错。大约10来分钟，斗姥岛展现于眼前。登上斗姥岛，已近中午，岛上奇石遍布，悬崖绝壁，登高望远，海景尤奇。只是太阳过于毒辣，岛上又几乎全是裸露的礁石，没有树阴，我们只好都挤在一块巨大的礁石底下躲避太阳。海上栈道的尽头有一岩石——螺壳岩，引起了我们极大的兴趣。海螺中空，可以坐三五个人，真让人怀疑是前人雕凿的。大自然的伟大就在于此，常常会令你惊讶得目瞪口呆。于是乎大家纷纷留影纪念。都说临奇石，观沧海，沐山色，探幽洞是斗姥景区四大最佳看点。而我印象最深的却是山上晒卷了的海带和海面上网箱罗列的壮观养殖场景，估计是爬了半天的山，饿极了的缘故。

回味这次的活动，我感到收获颇多，部队的基地是一个严密而神秘的存在，能到这个可能处处有监察雷达的海军基地里参观实属机会难得，所以，无论如何我都要感谢这次活动。

# 祝 福



**邱吓倮与曾明**

## 如果爱，请珍爱

走过稚气的童真岁月,经历过恋恋风尘的浪漫时光,而今到达了人生的另一个起点……是喜悦?是感动?我想更多的是岁月沉淀后的平和!

我们都应该相信,婚姻是爱情的升华;彼此相处的和谐温馨是爱情的最高级。我们更愿相信,在身边不离不弃的另一半,是我们面对一切困难的动力;一个温暖的家,是我们心灵永远的归宿。

所以,亲爱的你,亲爱的我,如果爱,就珍爱;如果爱,请珍爱!

——邱吓倮 (FICT操作部)



**宁杨威与谢佳佳**

我的满足就是有你相伴的日子!

——宁杨威 (FICT技术部)



**祝德亮与陈燕**

2009年2月2日,我们结婚了,从此,生活的甘苦我们一起品尝,漫漫长路我们相互陪伴,直到永远。——祝德亮 (FICT行政/人事部)



缘一生! ——叶浩 (FICT技术部)

**叶浩与蒋秀容**

## 沟通技巧

## 巧妙地说

## “不”

在与客户打交道的过程中，由于双方立场难以完全相同，难免会发生矛盾，巧妙婉转地拒绝，不仅可使这些不快和失望减少到最低限度，而且还会得到对方的谅解和认可。现提供三种方法供大家参考：

**解释理由：**对于那些通情达理的人，一般都可用此法。不过，在解释时，应当态度诚恳、言词婉转，以争取对方对你的同情。重要的是不使对方认为你自私傲慢，不肯帮忙，一般不要草率说话，生硬拒绝，应当给对方以充分的理解，然后再强调自己实在没办法。

**移花接木：**当对方提出的问题不好回答但又不能不回答时，可用与对方所提问题相邻近的问题来回答。美国华盛顿一位著名的推销商，曾挨家挨户推销闹钟，他叩开了一位主人家的门，说：“先生，您应该有个闹钟，每天早晨好叫你起床。”主人回答说：“我看不要买闹钟，有我妻子在身边就足够了，你大概不知道，她能到时就‘闹’。”这位主人的拒绝，既幽默风趣，又非常委婉，令推销商再也不忍心开口。

**先退后进：**有时对方提出的要求或所说的话并非无理取闹，而是有一定的合理性，但由于条件的限制，我们一时还不能满足对方或不能一开始就拒绝对方，这时一般作况下可先尊重对方的愿望，对对方的建议或要求给予肯定使其在精神上得到部分满足，然后再尽可能委婉地讲清无法接受的理由，巧妙地予以拒绝，以减少因拒绝产生的不满和失望。

## 港口英语 版主：吴晓虹

■ 吴晓虹 姚维佳

**moor vt. 使(船)停泊,系带浮筒 unmoor vt. 解缆**

e.g. To moor(a vessel)at a wharf. 把船停泊于码头。

**stevedore n. 装卸工人**

e.g. Shipment cannot execute within period owing stevedore shortage.

因装卸工人不足，无法在限定时间内装船。

**shift n. 工班、移泊**

e.g. We are on the day (night) shift. 我们值白(夜)班。

**vessel name n. 船名**

e.g. The buyer must give the seller a notice of the vessel name. 买方必须把船名告知于卖方。

**voyage n. 航次**

e.g. The B/L shall be marked with the vessel name and the voyage. 提单上需注明船名和航次。

## 情感触点

版主：姚维佳



## 又见奥斯卡

■ 姚维佳 业务发展部

奥斯卡，在每一个岁末年初，如期而至，搅动影坛风云。作为娱乐八卦的热爱者，我自然不会错过第81届奥斯卡颁奖礼这样的盛会。守在电视机面前作花痴状，其实不全是为了看奖，看那些人，看那些美丽衣裙，花团锦簇的热闹。在好莱坞的历史上，每次金融危机的时候都是娱乐业最发达的时候，今年的奥斯卡再次印证了这个说法。主持人休·杰克曼在开场歌中唱到：“因为在好莱坞，你不要金钱，可以无中生有地造梦……”。

颁奖开始，又是让人眼睛一亮。出演同性恋政客肖恩·潘，麦当娜的前夫，最终获得了最佳男主角奖。肖恩·潘在获奖感言中表示：“最后，我非常非常骄傲我的祖国愿意选择一位绅士当总统，虽然创作对电影人来说有一定困难，但在这里我们做到了。”曾经叛逆的坏小子也老了，一笑脸上堆起的皱纹也开始慈祥了。

再次见到凯特·温斯莱特，81届奥斯卡最佳女主角。在她第六次获得奥斯卡提名后，终于拿到了梦寐以求的小金人，发表了她从八岁起拿着淋浴露瓶子构想的获奖感言。想起当年《泰坦尼克号》的露丝，时间已经过去了整整十二年。相比起当晚的感言，我更喜欢她在获得金球奖（她也是今年金球奖最佳女主角、最佳女配角的获奖者）时对台下的莱昂纳多·迪卡普里奥说的话：“莱昂纳多，我爱了你13年了（《泰坦尼克号》的杰克）……”当年的杰克和露丝，在《革命之路》中复活了，不知道对当年看《泰坦尼克号》看得满脸泪水的我们是不是也算是一种安慰？

“电影唯一能做的就是使时间的流逝变得甜美。它给人做伴，让我们的生活稍微好一点，那就是好电影、好诗的作用。它不能改变世界，人才能改变世界。……同样的故事一次次重复，几代人迷失其中。”这是希腊电影大师安哲罗普洛斯关于电影的一段描述。这种感觉同样适用于今夜的奥斯卡颁奖礼。在这一夜里，属于电影的记忆就好像是一部精心设计的影片，起伏跌宕般的高潮跌起，弥漫着梦幻般的色彩。

电视上出现了字幕，我的眼睛仍然追寻他们的身影，就像数十年的老朋友，或是看着他们的影片长大，或是和他们一起变老……时间淘洗去他们的青涩和年华，留下圆润深长的光彩。在这样的时代里，纵然忙碌，奋斗，失意……还好我们有电影。

## 南京！南京……

■ 吴晓虹 FICT操作部



周末与室友一道观看了日前正在热映的影片——《南京！南京！》。什么感觉呢？整体而言，陆川导演把这部电影处理得很冷静、很沉着！

也许是因为之前看了太多的影评，再或许是之前查找了太多关于这个事件的历史资料。本打算在影院中痛哭流涕的我，居然一滴眼泪也没有！之前很多影评中提到的震撼场面，似乎对我的触动并不像我预想的那样。也许我是刻意回避了自己的情感，从进入影院的那一刻起，我就把自己很好地“武装”了起来，从而让自己变得“铁石心肠”了。

相反，在观看影片的过程中，我跳出了伤感、跳出了悲愤，用一种寻找美的角度，发现了几个让我“心动”的场面。第一个是妓女小江带头举手自愿充当慰安妇的那个场面，那一只只玉手，在阳光的照射下透出荧光，在点点雪花飞舞的衬托下，在义无反顾的音乐声中，这个场景显得那么温暖、那么透明、那么神圣。当时，我心里惊呼，好美！

第二个让我发现美的场面是在日本人攻占南京的庆典上，如不加以任何的政治色彩和时代背景，那段鼓声真的敲得很棒，虽然那些舞者的动作不是那么的优美，甚至可以说有点丑、有点可笑，但整齐划一，也有另一种韵味。当时的心情，既有对鼓声的欣赏，也有对像木偶一样的日本兵的鄙夷。相比之下，唐小妹演绎的那两段“梁山伯和祝英台”，虽然没有任何伴奏，扮相也不理想，但其中却透露着一种凄美，因为歌词中渗透了中华的文明和对美好生活、圣洁情感的憧憬。

第三个场面是小豆子和刘烨演的军人，在日军占领南京后的那段保卫战。当狡猾的敌人再次拉响警报的时候，刘烨说“守不住了，都散了吧”的那一幕，虽然他们都知道不可能守住他们所在的那栋楼，也许是指南京城，但他们还是捡起武器，做好最后的反抗。当小豆子把手中的子弹递给刘烨的时候，他们对视的那一刻，小豆子天真的眼神中透出的那种坚定和无畏，已经超出了他那个年龄所应该承载的东西，也许，这就是当时民族精神的缩影。打死一个算一个，虽千万人，吾往已！如此的悲壮，大义凛然！

同时，我也对影片的一些情节有些疑惑不解。比如刘烨他们被俘虏后，像待宰羔羊一样坐在地上等待死亡时，为何一开始敌人让他们站起来，甚至开枪射杀了一些坐在地上的中国人也不愿意站起来，到后来刘烨却带头站起来，一个接着一个站起来呢？难道是为了表达“宁愿站着死，不愿坐着生”？可是，就算他们一直不站起来，日本鬼子也不会让他

们活下去的。为什么要这样安排呢？现在想想，也许是为他们死前的那些呐喊做铺垫吧。

“中国万岁！”“中国不会亡！”这样的呐喊，坐着是没有震慑力的，只有站着才能更好地体现中国人的信心和决心。

有些人说，这部片很血腥，个人觉得还好，也许是因为全片都是黑白色，没有彩色的缘故吧。这样的处理也更显得，导演对于这个事件的把握真的是很冷静很沉着。导演说他更愿意把这部片叫做“纪录片”，如果大家对于“南京大屠杀”没有什么感观上的印象，真的可以去看看，作为一种了解。至少它是一部爱国主义的题材、一部反战题材、一部追求世界和平的题材。

历史铭刻了所有的幸与不幸，胶片又还原了历史，希望每个日本人、每个中国人都能正确面对这段历史，为世界的和平而努力，为祖国的繁荣富强而奋斗。

## 开心一刻

五毛，倒过来的世界跟平常的世界不一样耶！

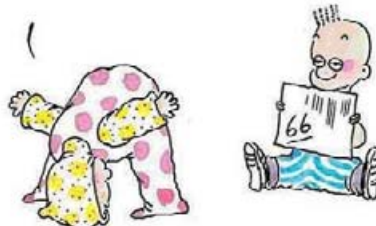


而且很显然倒过来的世界比较好



为什么？

99分当然比66分好！



## 健康小贴士

### 甲型H1N1流感预防之生活起居

- (一) “虚邪贼风，避之有时”，及时增减衣物，以适寒温。
- (二) “饮食有节”，饮食要适时、适量、适温，少进刺激之品。
- (三) “起居有常”，作息要有规律，多动、早睡。
- (四) “精神内守，病安从来”，保持心态平衡，“恐则气下，惊者气乱”，对流感产生恐惧之心，也可导致气机逆乱，更易招致外感。

## 海西政策

### 温家宝主持召开国务院常务会议

#### 讨论并原则通过《关于支持福建省加快建设海峡西岸经济区的若干意见》

会议指出，海峡西岸经济区东与台湾地区一水相隔，北承长江三角洲，南接珠江三角洲，是我国沿海经济带的重要组成部分，在全国区域经济发展布局中处于重要位置。福建省在海峡西岸经济区中居主体地位，与台湾地区地缘相近、血缘相亲、文缘相承、商缘相连、法缘相循，具有对台交往的独特优势。

会议强调，海峡西岸经济区是两岸人民交流合作先行先试区域，服务中西部发展新的对外开放综合通道，东部沿海地区先进制造业的重要基地，我国重要的自然和文化旅游中心。

会议还对加快海峡西岸经济区的建设，提出了七个方面的重点工作。会议决定，《关于支持福建省加快建设海峡西岸经济区的若干意见》经进一步修改后，由国务院发布。（来源：中央政府门户网站 2009年5月4日）

## 市场眺望

### 2009年4月我国进出口情况

海关统计显示，4月份当月我国进出口总值1707.3亿美元，比去年同期下降22.8%，降幅比今年1季度累计同比降幅减少1.9个百分点。其中当月出口919.4亿美元，下降22.6%；进口788亿美元，下降23%。按工作日平均计算，今年4月份与3月份环比进出口值增长10.4%，其中出口增长6.9%，进口增长15.1%。（来源：海关总署网站）

### 4月中国集装箱吞吐量920万TEU环比降2.4%

根据中国港口网最新港口速报数据显示，4月份中国集装箱吞吐量为920万TEU，环比小幅下降2.4%，同比降幅与1-3月份累计的-12.3%基本持平。

3月份全国港口集装箱吞吐量上升至942.2万TEU，环比大幅上升33.5%。报告称，从三、四月数据来看，尽管集装箱吞吐量有所反复，但已经成功摆脱了一、二月大幅下滑的阴霾。集装箱吞吐量有望出现窄幅震荡、缓慢上行的趋势。而从领先指标来看，4月份中国PMI出口订单指数也进一步反弹至49.1%(3月份47.5%)，距扩张临界点仅一步之遥。伴随外部环境有所改善，预示出口颓势可能进一步有所减缓，全年港口集装箱吞吐量有望出现窄幅震荡、缓慢上行的趋势。（来源：中国航贸网）

### 4月福建省集装箱吞吐量情况

前4个月福建省集装箱吞吐量完成207.04万标箱，同比下降9.2%，其中福州港、厦门两港分别完成34.71万标箱和137.81万标箱，同比分别下降7.3%、10.3%。（来源：新华网）